

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	クラスルームなないろ		
○保護者評価実施期間	令和7年3月3日	～	令和7年3月19日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	11	(回答者数) 11
○従業者評価実施期間	令和7年3月3日	～	令和7年3月7日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年3月31日		
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	8	(回答数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年3月31日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・自閉症の学習スタイルに応じた関わりの助言やご提案	・園の実情に合わせ、使用する支援ツール等は必要に応じて事業所で作成し、提供している。 ・児童発達支援や放課後等デイサービスを利用しているお子さんの場合は、園や学校で抱えている課題を発達支援の中に取り入れて個別にサポートしている。	・今後も利用する園や学校との情報を密にしていく。
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・多機能型事業所で少人数で事業を運営しているため、希望通りの時期や時間に訪問できないことがある。	・多機能型事業所で少人数で事業を運営しているため。	・できる限り日程調整して、希望に沿った訪問支援ができるよう努めていく。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	クラスルームなないろ
------	------------

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 16

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13			1	・必要なものを提示、説明していただき助かっています。	・必要に応じて園や学校で使用するツールを作成・提供しています。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13	1			・適切だと思います。		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14				〃		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	14				・適宜、実施していただいています。		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	13	1			・適切だと思います。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・子ども自身のこと、保護者の考えのどちらも理解していただいていると思います。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				〃		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13				1	・幼稚園の実情に合わせて設定されていると思います。	・個別支援計画についても園や学校の先生と共有するようにしております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					〃	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					・計画通りだと思います。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14					・適切だと思います。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・丁寧に説明していただきました。		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				〃		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13					・夫も、機会があれば参加したいと言うようになりました。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	14					・毎回の通所時や面談で認識の共有や助言をいただいています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					〃	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					・園生活での心配事も受け止めてくださり救われます。	
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					・きちんと体制があると周知されていると思います。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					・十分に配慮されていると思います。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	14					・家での子どもの様子、なないろでの様子、幼稚園での様子を共有していただき、安心できます。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14					・お兄ちゃんもなないろでお世話になりましたが、お兄ちゃんの時も先生方が保育園、学校に行ってください、本当にありがとうございました。	

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	13	1			・その都度丁寧に報告して下さります。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1	・必要な情報は発信されていると思います。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				・適切だと思います。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12	1		1	・考えたことがありませんでした…	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				・きちんと計画が公表されていると思います。	
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14				・嫌がっていません。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	14				・密に迅速に学校側と連携を図ってくれ、とても助かりました。 ・この前もふと思い出して「先生、幼稚園に来てた時あったね」と言っていました。ご多忙の中、細やかに対応していただきありがとうございます。 ・とても満足しています。	・ご意見ありがとうございます。今後ちご家庭や訪問先の先生方と協働しながら、お子さんの成長に寄り添っていきたいと思います。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		クラスルームなないろ		公表日 令和7年3月31日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境・整備・運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	4		・必要な支援ツールを随時作成している。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	4			
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		4		・今後検討していく。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4			
適切な支援の提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	4			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	4		・話し合いをし、意見を取り入れている。そして般化を意識した支援をしている。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。				
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4		・フォーマルアセスメント及び日常的にインフォーマルアセスメントを行っている。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	4			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4		・報告しあっている。	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	4		・意識している。	
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	4		・子どもの発言等も記録している。		
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4				

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4		
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	4		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	4		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	4		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4		・契約時に説明している。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	4		・初回の訪問時に行っている。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4		
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	4		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	4		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	4		・面談・報告の時間を設け情報共有している。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	4		・築けるように努めている。	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4			

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 令和7年3月31日

クラスルームなないろ

施設数 8 回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・こちらからの問いや疑問にも的確に答えてくださるので助かっています。 ・これまでいろいろな特別支援の先生たちと関わってきましたが、今までで一番わかりやすかった。 ・状態によって違う対応や褒め方など、普段から取り入れやすくなりやすかった。 	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・障害の特性などをわかりやすく教えていただいています。 	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・質問や特性について詳しく教えていただき本児や特性に対して理解が深まった。 ・いつもわかりやすく回答していただいています。 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・訪問をして、本児の状況やその時の対応についてアドバイスしていただき、より軽減していた。 ・接し方などわからない点が解消され、どのように関わっていくべきかわかるので助かっています。 	
5	事業所からの支援に満足していますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・すぐく連携がとれていました。 ・十分な支援をいただいています。 	
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・普段の接し方から状況に応じた対応まで、細かくご指導いただき、私自身学びがたくさんありました。様々な情報の共有やご指導ありがとうございました。 ・いつもこちらからの問いに丁寧にわかりやすく答えていただきありがとうございます。これからもこの場面においてどう接したらいいのかなど、どのように接していくべきなのかわからないことがたくさんあると思いますので、教えていただけると助かります。今後ともよろしく願いいたします。 ・1年間、私も大変お世話になりました。ありがとうございました。 ・いつも相談にのっていただきありがとうございます。子どもが成長しています。 ・施設の見学をしてスケジュールや見通しの伝え方などを教えてもらい参考にしています。やはり言葉で伝えるだけではなく、見てわかるように伝えるようにすることで子どもにとってはわかりやすいんだと感じました。園でもスケジュールを導入したらよく見てくれるようになり、自分で行動するようになりました。本人が落ち着く場所を作ってあげたことで自分で気持ちをコントロールしながら活動に参加できるようになりました。 					<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見ありがとうございます。また、日頃から行動観察や情報共有の時間を取ってくださりありがとうございます。今後も園の先生方と協働しながら、お子さんたちの成長をサポートしていきたいと思っております。 	